



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
(CPA)**

RELATÓRIO ANUAL 2024

TEMA “O ESTUDANTE MOVENDO O

AMANHÃ”

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Denominação	Faculdade AJES
Mantenedora	Academia Juinense de Ensino Superior LTDA - ME
CNPJ	11.847.382/0001- 00
Endereço	Avenida Gabriel Müller, s/n Bairro: Módulo 01 CEP: 78320-000 Cidade: Juína Estado: Mato Grosso Telefone/Fax: (66) 3566- 1875 E-mail: ajes@ajes.edu.br
Diretor-Geral	Clodis Antonio Menegaz
Diretor Administrativo/Financeiro	Giovani Tomasini
Diretora Institucional	Alcione Adame
Diretora de Ensino	Antonielle Pagnussat
Portaria de Credenciamento:	Portaria 315 de 15/04/2013 em 2012
Portaria de Recredenciamento:	Portaria N. 658, de 22/03/2019

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

2 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade AJES foi credenciada pelo Ministério da Educação, em 15 de abril de 2013, consoante a Portaria 315.

Um mês após a publicação da portaria de credenciamento, no dia 08 de maio, foi publicada a PORTARIA No. 179, DE 08 DE MAIO DE 2013, onde foi autorizado o Curso de Licenciatura em Educação Física. Em 2015, a PORTARIA No. 489, de 26 de junho, autorizou o Curso de Bacharelado em Farmácia.

Na busca de novos desafios e na esperança de oportunizar o ensino de qualidade, a AJES, enveredando a novos caminhos, em 2017, entra com o pedido de credenciamento para o Ensino a Distância, vinculado à autorização do Curso de Pedagogia na modalidade EaD. Ainda no ano de 2017, por meio da Portaria 579 de 09 de junho, obteve o reconhecimento do Curso de Licenciatura em Educação Física, e no dia 27 de dezembro de 2018, a renovação de reconhecimento por intermédio da Portaria Nº 917 de 27 de dezembro de 2018.

Em 2019, a Faculdade AJES foi recredenciada, com publicação da Portaria Nº 658 de 22 de março de 2019, e em 17 de abril de 2019, com a promulgação da Portaria Nº 190, obteve a autorização do Curso Tecnólogo em Estética e Cosmética, na modalidade presencial. Também no ano de 2019, por meio da Portaria Nº 1010 de 20 de maio, a IES foi credenciada provisoriamente para a oferta do Ensino a Distância e, na mesma oportunidade, obteve a autorização do curso de Pedagogia, tendo seu credenciamento definitivo publicado na Portaria Nº 321 de 06 de março de 2020.

HISTÓRICO DA EaD NA FACULDADE AJES

O início das ações da Faculdade AJES, em direção à qualificação a distância se deu em 2017/1, com a possibilidade da oferta de percentual da carga horária para cursos presenciais, quando da implementação do AVA – Ambiente Virtual de

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Aprendizagem e serviços de atendimento online, como os recursos de aviso, chat, fórum de discussão e TCC.

Após a experiência da inserção da EaD, obtida com os cursos na modalidade presencial e do início da capacitação do corpo docente na modalidade EaD, a IES, então, pede o Credenciamento na modalidade em Ensino a Distância, e obtém essa autorização, juntamente com a autorização do Curso de Pedagogia em EaD, sendo credenciada com a nota 5, assim como o curso também foi autorizado com a nota 5.

Além da ampliação da capacitação do corpo docente, a IES investiu maciçamente em tecnologias para mediação de aprendizagem, tecnologias inovadoras para atender a demanda do público que tem preferência por cursos na modalidade a distância, ou mesmo para públicos que têm essa modalidade como única para a continuidade dos estudos, como é a realidade de muitos municípios mato-grossenses e sul-paraenses.

A Faculdade, atenta à velocidade com que as tecnologias de informação e comunicação vêm sendo implementadas, tornando-se ferramentas indispensáveis para facilitar o processo de ensino e aprendizagem, priorizou ferramentas que ampliam as oportunidades de aprendizado e otimizam o tempo em sala de aula, além de fomentar o relacionamento entre os alunos e professores de todos os seus cursos.

O AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) trouxe como inovação no dia a dia dos alunos as seguintes funcionalidades:

- Disponibilização de todos os planos de ensino da instituição;
- Disponibilização dos planos de aula, estabelecendo atividades que devem ser concluídas antes, durante e após os momentos presenciais em sala de aula;
- Disponibilização de atividades de aprendizagem, incluindo avaliações e

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

exercícios;

- Disponibilização de conteúdo em formato SCORM, utilizado para enriquecer a formação do aluno;
- Disponibilização ainda de recursos de multimídia para nivelamento de conteúdos da educação básica em Matemática, Física, Química, História e Língua Portuguesa;
- Comunicação com alunos e professores por meio de avisos, Blog, wiki, fóruns, chat;
- Oferece ainda treinamentos, tutoriais e manuais de utilização do AVA.

O AVA otimiza o tempo de docentes e discentes em sala de aula e incrementa as formas de relacionamento dos alunos com seus colegas e professores. É no AVA que o aluno tem acesso antecipado ao conteúdo das disciplinas, o que transformará a sala de aula em ambiente de discussão. Isso ampliará as oportunidades de desenvolvimento das atividades práticas, do relacionamento entre os alunos, otimizando o tempo das aulas, tornando-as mais interessantes. A propósito, desde 2017/1, vêm sendo realizados cursos de capacitação através do AVA para professores e coordenadores, com produção de material e participação em fóruns, visando à formação continuada do corpo docente da instituição.

Assim, a Faculdade AJES já possui uma cultura pedagógica de utilização de tecnologias de informação e comunicação nos cursos presenciais, e desenvolveu qualificação técnica e acadêmica para o desenvolvimento das mesmas em apoio ao processo de ensino e aprendizagem, dotando-se de condições para oferecer cursos na modalidade a distância.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Relação dos Integrantes da Comissão Própria de Avaliação 2023

MEMBROS DA CPA	CATEGORIA REPRESENTADA
Cláudio Silveira Maia	Repres. do corpo docente
Viviane Aparecida Duarte Toledo	Repres. do corpo discente
Fernando Silveira de Souza	Repres. do corpo téc. administrativo
Marcelo Aparecido Dias Guedes	Repres. da sociedade civil

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

4 CONSTRUÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Todas as Instituições de Ensino Superior (IES), a partir do ano de 2004 sob a LEI Nº 10.861, para melhorar a educação incorporaram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que no inciso primeiro aborda: § 1º O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Os eixos e as dimensões da Avaliação são: **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação); **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição); **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes); **Eixo 4: Políticas de Gestão** (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira) e **Eixo 5: Infraestrutura Física** (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

A avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação, em relação direta com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade, tem como objetivo conduzir os processos internos de avaliação da IES e de sistematização e de prestação das informações.

A elaboração das questões relacionadas aos eixos e dimensões foram realizadas pelo sistema Google Forms Education. A aplicação foi disponibilizada para

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



3 setores da IES, Discente, Docente e Técnico Administrativo. Os questionários são acessados com os e-mails institucionais e/ou pessoal de cada categoria tanto para alunos, professores e colaboradores administrativos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



5 RESULTADOS DA CPA

RESULTADOS DA CPA ANO 2024 DISCENTES - EaD

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional		
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?		
	DISCENTE	
	2024	
	ANUAL	
SIM	81,1 %	
NÃO	18,9%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

A CPA publica os resultados de suas pesquisa em site, resultando em relatório anual e publicando sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?		
	DISCENTE	
	2024	
	ANUAL	
SIM	55,7%	
NÃO	44,3%	
Você já respondeu alguma vez ao questionário da CPA?		
	2024	
	ANUAL	
SIM (Frequentemente)	13,1%	
SIM (Mas faz tempo que participei)	18, 9%	
NÃO (Esta é minha primeira participação)	68%	
Você sabia? I - que a Missão Institucional da AJES é: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”? II - A Faculdade tem atingido a Missão que se propõe?		
	2024	
	ANUAL	
NÃO	23, %	
SIM	77%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Você sabia? I - que a Missão Institucional da AJES é: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”? II - A Faculdade tem atingido a Missão que se propõe?

	DISCENTE	
	2024	
SIM	77%	
NÃO	23%	
Você participa de eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade) que a Faculdade realiza?		
	DISCENTE	
SEMPRE	23,8%	
ÀS VEZES	25,4%	
Não participei ainda	39,3%	
Outros		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão		
Como você considera o currículo (disciplinas, atividades complementares e projetos integradores) de seu curso no que diz respeito ao cumprimento das necessidades de sua formação?		
	DISCENTE	
	2024	
Muito Satisfatório	50%	
Razoavelmente satisfatório	29,5%	
Pouco satisfatório	17,2%	
A Ouvidoria da Faculdade é um canal disponível para comunicação direta via site 24 horas por dia. Você concorda que a faculdade deve sempre disponibilizar em site esta opção?		
	DISCENTE	
	2024	
Concordo totalmente	56,6%	
Concordo	40,2%	
A Faculdade divulga suas ações (eventos etc.) nos bairros e nas cidades por meio de cartazes, folders e/ou mídias digitais?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	79,5%	
NÃO	20,5%	
Você sabe que a Faculdade AJES oferece diversos tipos de Bolsas de estudos, inclusive financiamento próprio (FAAES)?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	71,3%	
NÃO	28,7%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Você continuaria seus estudos mesmo se perdesse a Bolsa de estudos?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	51,6%	
NÃO	48,4%	
Você conhece algum colega que já tenha terminado o curso e que tenha feito ou exerça alguma função na faculdade, inclusive a de professor?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	30,3%	
NÃO	69,7%	
Os objetivos do seu curso, a justificativa e o perfil esperado do futuro profissional chegam ao conhecimento dos alunos por algum meio de comunicação da IES (site, DRM, Coordenação, Direção)?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	84,4%	
NÃO	15,6%	
Qual o grau de importância que você atribui para as atividades de pesquisa na sua formação acadêmica.		
	DISCENTE	
	2024	
Muito Importante	56,6%	
Importante	40,2%	
Assinale o seu grau de satisfação com a qualidade das aulas práticas disponibilizadas pela Faculdade:		
	DISCENTE	
	2024	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Ótimo	36,1%
Bom	39,3%
Ruim	10,7%
Péssimo	13,9%
Meus conhecimentos prévios para acompanhar o desenvolvimento nas disciplinas são:	
	DISCENTE
	2024
Muito satisfatórios	50%
Razoavelmente satisfatórios	45,1%
Os professores apresentam e seguem o plano de curso durante o semestre	
	DISCENTE
	2024
Concordo plenamente	54,9%
Concordo em parte	33,6%
Discordo	9%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição		
Você conhece a hierarquia de funcionamento da Faculdade?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	56,6%	
NÃO	43,4%	
Você está satisfeito com os serviços administrativos da Faculdade:		
	DISCENTE	
	2024	
Muito satisfeito	50%	
Razoavelmente satisfeito	35,2%	
Muito insatisfeito	7,4%	
Outros	-	
Você está satisfeito com os serviços do Departamento Financeiro da Faculdade:		
	DISCENTE	
	2024	
Muito satisfeito	63,1%	
Razoavelmente satisfeito	27,9%	
Outros	-	
As Diretorias da Faculdade (Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativo-Financeira, Diretoria Institucional e Diretoria-Geral) organizam adequadamente as disciplinas, conteúdos e a gestão dos processos pedagógicos para que você de fato entenda o conteúdo aplicado?		
	DISCENTE	
	2024	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Muito satisfeito	52,5%
Razoavelmente satisfeito	34,4%
Outros	-

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/DIGITAL		
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
Os laboratórios virtuais são utilizados nas disciplinas específicas por você?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	80,3%	
NÃO	19,7%	
Você utiliza a biblioteca virtual da Faculdade?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	71,3%	
NÃO	28,7%	
Os laboratórios que você utiliza possuem infraestrutura digital satisfatória?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	69,7%	
NÃO	30,3%	
A Faculdade é acessível às pessoas com deficiência dentro da plataforma de estudos?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	90,2%	
NÃO	9,8%	
Você sabia que você pode ser atendido (a) pelo Call-Center de atendimento para sanar dúvidas em tempo real?		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

	DISCENTE	
	2024	
SIM	89,8%	
NÃO	10,2%	
Você sabia que os acadêmicos podem mandar mensagens e tirar dúvidas com o Tutor de cada disciplina sobre o conteúdo aplicado na plataforma de estudos?		
	DISCENTE	
	2024	
SIM	95,4%	
NÃO	5,6%	

Caso haja algum assunto, demanda ou sugestão não abordados nas questões acima descritas, sinta-se à vontade para descrevê-los abaixo:	
Teve algumas questões q não respondi prq faz pouco tempo q esto na faculdade Ajes então não tenho como eu dizer que é sim . Fiz o reaproveitamento de materias mas o valor da mensalidade continua o mesmo. Quando fiz a inscrição fui informada que teria o reaproveitamento e que seria dado um desconto dessas materias. Melhoria de atendimentos dos professores nos projetos integradores, não sabem explicar corretamente oque se é para fazer, cada aula fala uma coisa diferente. Aulas assíncronas, com professores reais.	DISCENTE

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Gostaria de ter aulas práticas mesmo

Ok

A plataforma esta ótima na questão de avaliação e pesquisa, tanto na biblioteca como nos livros aplicados pelos tutores nas disciplinas de cada 21 dias que realizo. Sugestão de melhoria: Aplicar reuniões de coordenadores dos os meses explicando sobre as atividades complementares e como conseguir horas, indicar onde conseguir principalmente, orientar, mostrando o site se á cursos disponíveis, palestras eventos que possa contabilizar por curso, montar materiais são viáveis mas importante ter este contato com os alunos, pois mesmo que seja de responsabilidade acadêmica os professore podem sempre notificar, pois cada aluno terá uma dificuldade diferente de verificar em plataforma ou saber do assunto, pois mesmo que seja até explicado no primeiro dia de aula, estas informações poderão sumir se os alunos não forem sempre notificados, pois a graduação é longa e muitas coisas podem acontecer, então fica a dica de sempre lembrar os alunos para não ter dor de cabeça para colar grau lá final do curso.

Gostaria muito que no curso de arquitetura e urbanismo , ensinasse desenvolvermos projetos arquitetônicos talvez poderia substituir o projeto integrador ou pelo menos mudar a forma do projeto integrador.

Tem muito professor incompetente sem responsabilidade sem compromisso com os acadêmicos, não está tendo aula virtual além disso, as provas estão nada haver com o assunto das Uas sem aulas como vamos saber sobre o assunto, os professores tem que saber que o salário deles saem da mensalidade que nós pagamos. Eu sem também que essa reclamação, não vai

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

valer de nada, além disso os professores estão bloqueando os grupos para os alunos não poderem tirar suas dúvidas.

Toda semestre tem matérias iguais. Já cansei de reclamar. Eles tiram foto do livro virtual da biblioteca e postam. Coloca atividade que nem está na matéria. Aí agente manda mensagem a professora manda entrar na biblioteca e estudar de lá. E tão para que postar matéria é exercícios se tenho que procurar na biblioteca ou no Google as respostas da atividade que eles postam lá. Muito mal feito. Mande mensagem para secretária e no administrativo perguntado sobre meu financiamento quanto vai sair em valores para mim pagar futuramente, eles não sabem me dizer. Se eu for te pagar milhões? Aí vou processar a faculdade. Pq eles no sabem me falar nada. Pessoas mal treinados para te auxiliar. Eu já tô cheia disso todo mês matérias e professores bagunçados. Ninguém sabe de nada.

Tenho não meu obrigada.

Não temos aulas práticas, e a faculdade passa na avaliação perguntas práticas. Não temos os resultados da nossa prova mais legível.

Eu sei que em tese era para termos acesso 24 horas aos call-center porém eu venho tendo vários problemas com minha plataforma. Dificilmente alguém. Me responde. Quando responde acham de bom tom dar respostas "obvias" ao invés de resolverem o problema. Minhas aulas vivem sendo bloqueadas e essa semana fui prejudicada pelos bloqueios. Eu pago minhas matérias pro semestre. E mesmo assim recebo mensagens de que receberei aviso judicial por falta de pagamento. O que é um absurdo. Se não fosse a coordenadora do meu Polo que nos ajuda além da função dela. Certamente eu e tantas

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

outras já teríamos trocado de instituição. Porém ela nos imcentiva a continuar. O descaso com os estudantes é frustrante. A grande maioria das vezes resolvemos por conta própria por a falta de comunicar conosco é constante. Eu já não sei mais co. Quem falar para me dizer o porquê das minhas aulas sempre serem bloqueadas. Quando me respondem falam apenas o mínimo. Em nossos projetos não temos apoio da faculdade apenas da nossa coordenadora. E no fim temos q por nomes a quem aí menos procura esclarecer nossa dúvidas . Apenas nos mandam ler os regulamentos. Isso é frustrante. Sei que no fim até mesmo este questionário pode não ser lido. Mais saibam eu estou me esforçando muito para dar o meu melhor pois apesar de ser um EAD eu tenho o mesmo esforço se caso fosse presencial.nao sei se a falta de comunicação se dá ao caso de ter poucos professores. Mais isso N deveria afetar nosso estudo. Antes de separarmos as nossas reuniões pro curso era tudo misturado. E ouvia de todos outros cursos a compatibilidade deste pensamento. Falta apoio, falta comunicação e falta investimento. Porque é bem fácil colocar inúmeros textos na plataforma pra estudarmos e querer que entreguemos o melhor.. E apesar de tudo sim. Eu creio q eu e as meninas do curso de pedagogia fazemos o nosso melhor, seguindo a de acordo com o que nos é ofertado. É uma pena que hoje eu esteja frustrada com a instituição. Pois eu sempre falei bem e gostei de estudar nela. Porém ultimamente são muitos problemas para pouca ajuda. to adorando muito
Sem mais informações
EU NÃO SEI MANEJAR MEU COMPUTADOR E POR ESSE MOTIVO TENHO

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

MUITAS DÚVIDAS PRECISO DE MUITA AJUDA

Não podemos ficar sem as vídeo aulas gravadas, e também precisamos de vídeos do professor(a) da matéria explicando sobre o desafio das (UAS) melhora essa plataforma cheia de bugs e conteúdo mas de qualidade para as avaliação

Após essa mudança na plataforma, as provas ficaram horríveis, pois são muitos textos sem necessidade.

Assim esta ok ao meu ponto de vista !

Estou satisfeita no momento.

Faculdade disponibiliza a oportunidade te tirar a dúvida com os tutores, porém os tutores não dão retorno, conteúdo fraco, difícil de aprender, não indico a faculdade pra nmgm

Tudo certo sobre as perguntas relacionadas a faculdade ,em alguns aspectos eu nao tinha visto essas perguntas.Fico feliz .

Manda msg pro tutor visualizar não responde!

Gostaria de poder ter aulas práticas desde o 1° semestre pois a área da saúde precisa!! E as aulas de laboratório online é muito vaga por isso na prática seria ideal mesmo sendo ao menos uma vez ao mês ou a cada 15 dias. Com urgência por gentileza

olá mês 8 paguei a mensalidade em dia só que constou que eu não havia pago e minha prova estava bloqueada no prazo para faze-la me senti prejudicado pois no dia em que liberou para fazer eu não estava preparado e acabei m não atingindo a nota procurei o S.r. Ismael e o cal center e não resolveram em fim ficou para o final do semestre.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

a vezes em que as provas estão mal elaboradas resultando no desempenho ruim dos alunos

Estou insatisfeita com o método de avaliação que está sendo aplicado no momento. Antes, era abordado perguntas elaboradas com base no conteúdo estudado. Agora colocaram essas avaliações do Avalia, que não condiz com perguntas objetivas e estudadas nas UAS.

ter mais aulas online e dar resposta quando fazemos as atividades pois no dia da prova saber onde erramos pois quando dia da prova não temos noção qual de fatos nos erramos

Eu faço o curso pelo celular, no momento, e gostaria de possível imprimir todas as atividades desde o início do curso, para montar uma apostila

Por ser um curso da saúde a Fisioterapia, deveria ter pelo menos 1 vez na semana uma aula presencial. Porque pelo oque eu estou vendo não é uma faculdade que oferece um estudo de qualidade. Já estou indo para o 5 semestre e nunca tive uma aula presencial. Fico pensando que tipo de profissional vou ser, que tipo de fisioterapeuta meus pacientes vão ter Com uma faculdade péssimo dessa. Maioria das pessoas que eu conheço fala coisas péssimas dessa faculdade. Achei que seria diferente o meu curso nessa ajes.

Outra coisa é que nas provas a gente não consegue ver as perguntas que erramos e acertamos eu acho isso muito errado, nunca vi isso.

Na modalidade ead poderia haver mais aulas assíncronas

Bom o que dizer, faço faculdade a distância, tem muitas coisas que a faculdade deixa à desejar, o meu curso exige uma proximidade maior, pois é na área da saúde, e sim deveria ter alguma aula prática mesmo que a

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

distância, se não tem como termos aula prática pessoalmente, poderia sim ser online, e só questão de sentar e planejar como elaborar isso, eu tenho várias ideias de como fazer isso, porém não é todos que pensam o mesmo, mas eu me sinto bem prejudicada nessa questão, porque quando chegar o período de estágio não saberei como devo proceder, na realidade estou bem insatisfeita com a faculdade nessa questão. E olha que eu estou separado muito bem as coisas, porque sei que não estou indo tão bem nas matérias, mas reconheço isso, mas tem matérias que exigem um esforço a mais de ambas as partes, alunos VS professores!

Minha sugestão é treinar melhor as meninas do call center, as vezes coitadas ficam perdidas no assunto que a gente tem dúvidas. Já vi que algumas ficam desesperadas procurando a solução e demora um pouco para entender, então passar um treinamento para elas vai ajudar na tomada de decisão.

Acho q as provas devia ser menos pergunta pra nós aluno conseguir saber qual a resposta certa

sugestão nas aulas aplicadas, colocar mais vídeos explicando a matéria aplicada, os alunos ficam perdidos pois o material é ralo

Não gosto de vídeos grandes e textos grandes devido pouco tempo pra estudo. Melhoria no tempo de respostas e direcionamento certo.

Gostaria que os exercícios das disciplinas pudessem ser corrigidos e devolvidos com as correções dos professores alguns dias ou talvez uma semana antes da prova. pois teríamos mais um apoio aos estudos, pois hoje as avaliações acontecem um dia após o prazo de entrega dos exercícios. mudar o prazo de entrega e devolutiva dos professores, para antes das avaliações.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Minha sugestão é que tenha mais aulas praticas durante a graduação e não só no estágio. Além disso, que tenha vídeos chamadas com os tutores de cada matéria para sanar possíveis dúvidas dos acadêmicos.

Sugiro que as avaliações sejam condizentes com o que é oferecido na plataforma onde temos o acesso. Com perguntas claras e objetivas conforme vinha sendo realizado. A nova forma de avaliação com questões de concursos não condiz com o que é oferecido nas disciplinas.

Gostaria que tivesse ao menos 2 aulas online sobre as matérias e etc sem assunto

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



DESCRIÇÃO DOS DADOS APURADOS NA AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES DA CPA AJES EAD 2024

Os dados apresentados são da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade AJES e mostram vários aspectos da instituição a partir da perspectiva dos discentes em 2024. Seguem destaques importantes desses dados:

1. Conhecimento sobre a CPA e a Missão Institucional:

- 55,7% dos alunos sabem que a CPA tem uma página no site da AJES.
- 77% dos discentes estão cientes da Missão Institucional da AJES e acreditam que a faculdade está atingindo essa missão.

2. Participação nos Questionários e Eventos:

- 68% dos alunos participaram pela primeira vez do questionário da CPA em 2024.
- A participação em eventos de responsabilidade social é relativamente baixa, com apenas 23,8% participando sempre.

3. Políticas Acadêmicas e Currículo:

- 50% consideram o currículo do curso muito satisfatório.
- 56,6% concordam plenamente que a ouvidoria deve estar sempre disponível no site.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



4. Divulgação e Bolsas de Estudo:

- 79,5% dos alunos confirmam que a faculdade divulga suas ações por meio de cartazes, folders e mídias digitais.
- 71,3% sabem que a AJES oferece diversos tipos de bolsas, e 51,6% continuariam seus estudos mesmo sem a bolsa.

5. Qualidade e Importância das Aulas:

- 36,1% acham as aulas práticas ótimas, enquanto 39,3% as consideram boas.
- 56,6% acham as atividades de pesquisa muito importantes.

6. Serviços Administrativos e Financeiros:

- 50% estão muito satisfeitos com os serviços administrativos e 63,1% com os serviços do departamento financeiro.

7. Infraestrutura Física/Digital:

- 90,2% afirmam que a faculdade é acessível às pessoas com deficiência na plataforma de estudos.
- 80,3% utilizam os laboratórios virtuais nas disciplinas específicas.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

A partir desses dados, é possível observar que a maioria dos alunos tem um conhecimento razoável sobre as iniciativas e serviços oferecidos pela instituição, mas, alguns pontos merecem atenção nessa análise dos dados:

1. Acesso aos Resultados e Ações da CPA:

- ❖ Apenas 55,7% dos alunos sabem que a CPA tem uma página no site da Faculdade AJES para acessar resultados e ações de melhoria. Isso indica que quase metade dos alunos desconhece essa informação, sugerindo que a comunicação sobre esse recurso poderia ser aprimorada.

2. Participação nos Questionários da CPA:

- ❖ A maioria dos alunos (68%) está respondendo ao questionário da CPA pela primeira vez. Apenas 13,1% participam frequentemente, o que pode indicar uma baixa frequência de participação contínua entre os alunos.

3. Conhecimento da Missão Institucional:

- ❖ Uma boa parte dos alunos (77%) conhece e acredita que a faculdade está cumprindo sua missão institucional. Porém, ainda há 23% que desconhecem ou não concordam com essa afirmação, o que pode apontar para uma necessidade de reforçar e comunicar melhor a missão institucional.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

4. Eventos de Responsabilidade Social:

- ❖ Um número significativo de alunos (39,3%) nunca participou de eventos de responsabilidade social da faculdade, e uma porcentagem similar (23,8%) participa sempre. Esses dados podem sugerir oportunidades para incentivar maior participação em tais eventos.

5. Satisfação com o Currículo Acadêmico:

- ❖ A maioria dos alunos (50%) considera o currículo de seu curso muito satisfatório, enquanto 17,2% o acham pouco satisfatório. Isso pode indicar uma necessidade de revisar certos aspectos do currículo para atender melhor às expectativas dos alunos.

6. Comunicação da Ouvidoria:

- ❖ Um alto percentual (96,8%) concorda que a faculdade deve disponibilizar a Ouvidoria em seu site. Isso mostra a importância de manter esse canal de comunicação acessível.

7. Divulgação de Ações da Faculdade:

- ❖ A maioria dos alunos (79,5%) reconhece que a faculdade divulga suas ações efetivamente, mas ainda há espaço para melhorar essa percepção entre os 20,5% restantes.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

8. Conhecimento sobre Bolsas de Estudo:

- ❖ Embora 71,3% dos alunos saibam sobre as bolsas de estudo oferecidas pela AJES, ainda há uma parcela considerável (28,7%) que não tem essa informação, indicando uma oportunidade para melhorar a comunicação sobre os benefícios financeiros.

9. Continuidade dos Estudos:

- ❖ Quase metade dos alunos (48,4%) não continuaria os estudos se perdesse a bolsa, o que pode indicar a importância crucial desses apoios financeiros para a permanência dos estudantes.

10. Satisfação com Infraestrutura:

- ❖ A maioria dos alunos (80,3%) utiliza os laboratórios virtuais, e 69,7% os consideram satisfatórios. Isso sugere uma boa aceitação, mas também a necessidade de melhorias para os 30,3% que não estão satisfeitos.

Estes pontos destacam áreas de sucesso e de melhoria, oferecendo uma visão abrangente sobre as percepções e experiências dos alunos na Faculdade AJES.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



ANO 2024
DOCENTE/TUTOR

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
Dimensão 8: Planejamento e avaliação	
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM	81,8%
NÃO	18,2%
A CPA publica os resultados de suas pesquisas em site, resultando em relatório anual e publicado sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM	81,8%
NÃO	18,2%
Você já respondeu alguma vez ao questionário da CPA?	
	DOCENTE/TUTOR
SIM, FREQUENTEMENTE	36,4%
NÃO, ESTA É MINHA PRIMEIRA PARTICIPAÇÃO	54,5%
SIM, MAS FAZ TEMPO QUE PARTICIPEI	9,1%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL		
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		
Você sabia que a Missão Institucional da AJES é “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2024	
SIM	100%	
NÃO	0%	
Você considera que a Faculdade A JES está atingindo a Missão que se propõe?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2024	
SIM	100%	
NÃO	0%	
A instituição oferta de maneira gratuita formações continuadas (cursos de curta ou longa duração) e/ou treinamentos direcionados para a tutoria?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2024	
SIM	100%	
NÃO	-	
Como você classifica as formações continuadas (cursos de curta ou longa duração) e/ou treinamentos ofertados? Extensão?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2024	
ÓTIMAS	54,5%	
BOAS	36,4%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

NÃO PARTICIPEI DE NENHUMA	9,1%
A instituição oferta suporte tecnológico para a equipe de tutoria?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024
SIM	90,9%
NÃO	9,1%

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	
Como você classifica o suporte tecnológico disponibilizado para a equipe de tutoria?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024
ÓTIMAS	54,5%
BOAS	36,4%
RUINS	9,1%
Você conhece todas as ferramentas do ambiente virtual?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024
SIM	81,8%
NÃO	18,2%
Você sente que seu trabalho como tutor(a) traz bons resultados no desempenho dos acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM	100%
NÃO	0%
Como você classifica o seu trabalho como tutor(a)?	
	DOCENTE/TUTOR
ÓTIMO	36,4%
BOM	63,6%
Você tem acesso ao conteúdo da disciplina encaminhado para os acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2021
SIM	100%
NÃO	-
Na sua opinião, os laboratórios virtuais de aprendizagem atendem a necessidade das disciplinas em que você é/foi tutor(a)?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024
SIM	81,8%
NÃO	18,2%
Você encontra dificuldade em responder as dúvidas dos acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024
SIM	72,7%
NÃO	27,3%
O professor da disciplina auxilia na elaboração de respostas para as dúvidas mais complexas?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

SIM	72,7%
NÃO	27,3%
Você considera bom o feedback entre você e o professor responsável pela disciplina?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024
SIM	72,7%
NÃO	9,1%
RARAMENTE	18,2%
Quando você estimula seus acadêmicos, percebe se eles desenvolvem melhor as atividades?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024
SIM	90,9%
NÃO	9,1%
Como você classifica o seu envolvimento e comprometimento com o ensino-aprendizagem dos seus acadêmicos?	
	DOCENTE/TUTOR
	2024
ÓTIMO	27,3%
BOM	72,7%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
Como você classificaria o seu ambiente de trabalho, tanto em infraestrutura, quanto em gestão de pessoas?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2024	
BOAS	63,6%	
RUINS	-	
PÉSSIMA	-	
ÓTIMAS	36,4%	
A instituição oferece condições para o trabalho articulado entre os departamentos responsáveis pela gestão dos processos educacionais (Secretaria, Financeiro, Coordenações, Direção e demais equipes de trabalho)?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2024	
SIM	100%	
NÃO	0%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/DIGITAL		
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
Como você avalia a estrutura do ambiente de aprendizagem (DRM, AVA e Laboratórios Digitais/Físicos)?		
	DOCENTE/TUTOR	
	2024	
BOM	54,5%	
RUIM	-	
PÉSSIMO	-	
ÓTIMO	45,5%	

Caso haja algum assunto, demanda ou sugestão, não abordado nas questões acima, sinta-se a vontade para expô-lo abaixo:
1 resposta

Uma sugestão seria incentivar sempre os alunos a entrarem em contato com os professores apenas pela plataforma ou via e-mail. A divulgação do número do WhatsApp gera muitas mensagens de áudio, que podem ser incômodas, especialmente nos finais de semana e fora do horário de expediente. Eu mesmo já considerei trocar meu número de celular por causa disso. Quando os alunos utilizam a plataforma, conseguimos manter uma comunicação organizada e priorizar o atendimento conforme a ordem de chegada das mensagens dos acadêmicos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES NA CPA DA AJES EAD 2024

Os dados da avaliação docente/tutor na CPA da AJES EAD 2024 revelam várias percepções e áreas de atuação importantes. Vamos analisar alguns pontos críticos:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- **Compartilhamento de relatórios:** 81,8% dos docentes/tutores confirmam que os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica, o que mostra uma transparência significativa.
- **Conhecimento da página da CPA:** 81,8% dos docentes/tutores sabem da página no site da AJES para acessar os resultados e ações de melhoria, mas ainda há 18,2% que desconhecem essa informação.
- **Participação nos questionários da CPA:** Mais da metade (54,5%) dos docentes/tutores estão participando pela primeira vez dos questionários, o que pode indicar uma rotatividade ou falta de continuidade na participação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- **Conhecimento e cumprimento da missão institucional:** Todos os docentes/tutores (100%) sabem e acreditam que a AJES está cumprindo sua missão de ser uma faculdade inclusiva e comprometida com a formação científica, cidadã e ética.
- **Formações continuadas e suporte tecnológico:** A instituição oferece formações continuadas gratuitas e suporte tecnológico, com

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

altos índices de satisfação: 54,5% consideram as formações ótimas e 36,4% boas.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- **Suporte tecnológico:** A maioria (54,5%) considera o suporte tecnológico ótimo, mas ainda há 9,1% que o acham ruim, sugerindo uma área de melhoria.
- **Conhecimento das ferramentas virtuais:** 81,8% dos docentes/tutores conhecem todas as ferramentas do ambiente virtual.
- **Impacto do trabalho do tutor:** Todos os docentes/tutores (100%) acreditam que seu trabalho traz bons resultados no desempenho dos acadêmicos, e 63,6% classificam seu trabalho como bom.
- **Laboratórios virtuais:** 81,8% acham que os laboratórios atendem às necessidades das disciplinas, mas 18,2% discordam, indicando necessidade de avaliação.
- **Dificuldades em responder dúvidas:** 72,7% encontram dificuldades em responder às dúvidas dos acadêmicos, apesar de também receberem ajuda dos professores da disciplina.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- **Ambiente de trabalho:** 63,6% classificam seu ambiente de trabalho como bom e 36,4% como ótimo, sem avaliações ruins ou péssimas.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



- **Articulação entre departamentos:** Todos (100%) confirmam que a instituição oferece condições adequadas para o trabalho articulado entre os departamentos.

Eixo 5: Infraestrutura Física/Digital

- **Avaliação da estrutura do ambiente de aprendizagem:** 54,5% consideram boa e 45,5% ótima.

Sugestões

- **Comunicação via plataforma:** A sugestão é incentivar o uso da plataforma ou e-mail para contato com os professores, evitando o uso de WhatsApp para manter uma comunicação organizada e prioritária.

Esses pontos destacam a transparência, a boa percepção das formações e do suporte tecnológico, e áreas específicas que podem ser melhoradas para atender ainda mais às necessidades dos docentes/tutores e, conseqüentemente, dos alunos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



ANO 2024
TÉCNICO
ADMINISTRATIVO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Os relatórios de avaliação da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	95,5%	
NÃO	4,5%	
A CPA publica os resultados de suas pesquisa em site, resultando em relatório anual e publicando sempre no site da AJES. Você sabia que a CPA tem uma página no site oficial da Faculdade AJES para você acessar os resultados e ações de melhoria?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	63,6%	
NÃO	36,4%	
Você já respondeu alguma vez ao questionário da CPA?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM, FREQUENTEMENTE	31,8%	
SIM, MAS FAZ TEMPO	36,4%	
Não, esta é a minha primeiraparticipação	31,8%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Você se sente corresponsável para que a Missão Institucional da AJES: “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”, de fato se materialize no dia a dia do seu trabalho na IES?

	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	95,5%	
NÃO	4,5%	

A IES divulga ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de seus canais de comunicação internos?

	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	77,3%	
NÃO	22,7%	

Você possui acesso a aplicativo para receber seu holerite mensal ou outra forma de recebê-lo?

	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	86,4%	
NÃO	13,6%	

A Faculdade AJES realiza eventos de responsabilidade social (interação da Faculdade na comunidade/sociedade)?

	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	90,9%	
NÃO	9,1%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS		
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão		
As atividades de extensão realizadas pela Faculdade, quanto ao atendimento das necessidades da comunidade são:		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
ÓTIMAS	40,9%	
BOAS	59,1%	
OUTROS	-	
A Faculdade oferece para seus colaboradores capacitação como cursos profissionalizantes, cursos Técnicos, cursos de Graduação e Pós-graduação, com benefícios/programas de até 100%?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	100%	
NÃO	-	
A Faculdade divulga suas ações (eventos etc.) nos bairros e nas cidades por meio de cartazes, folders e/ou mídias digitais?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	77,3%	
NÃO	22,7%	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO		
Dimensão 5: Políticas de Pessoal		
Como você classifica as formações continuadas, a pós-graduação e/ou cursos de capacitação e treinamentos oferecidos pela faculdade?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
ÓTIMAS	50%	
BOAS	50%	
RUINS	-	
PÉSSIMAS	-	
A Faculdade possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	95,5%	
NÃO	4,5%	
Como você classifica as formações continuadas pós graduação e/ou cursos) e treinamentos oferecidos pela faculdade?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
ÓTIMAS		
BOAS		
RUINS		
PÉSSIMAS		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

A Faculdade possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM		
NÃO		
Para quais áreas você gostaria de receber formação?		
	TÉCNICO ADM	
Os dados fornecidos mostram as áreas de formação desejadas pelos participantes da pesquisa, totalizando 22 respostas. Aqui está a leitura crítica desses dados:	2024	
Áreas de Formação Desejadas: 1. Administrativo: ✓ Número de respostas: 3 ✓ Percentual: 13,6%		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

2. Agro:

✓ **Número de respostas:** 3

✓ **Percentual:** 13,6%

3. Contabilidade:

✓ **Número de respostas:** 5

✓ **Percentual:** 22,7%

4. Especialização em Gestão:

✓ **Número de respostas:** 5

✓ **Percentual:** 22,7%

5. Gostaria de receber formação (sem especificar):

✓ **Número de respostas:** 1

✓ **Percentual:** 4,5%

6. Pós-Graduação:

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

✓ **Número de respostas:** 1

✓ **Percentual:** 4,5%

7. Recursos Humanos:

✓ **Número de respostas:** 1

✓ **Percentual:** 4,5%

8. Contabilidade (duplicada):

✓ **Número de respostas:** 1

✓ **Percentual:** 4,5%

Análise Crítica:

- **Concentração de Preferências:** As áreas de **Contabilidade e Especialização em Gestão** receberam o maior interesse, com 22,7% das respostas cada uma. Isso indica uma demanda significativa por formação nessas áreas.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

- **Diversidade de Interesses:** Há uma variedade de áreas de interesse, embora a maior parte das respostas esteja concentrada em poucas áreas.
- **Respostas Duplicadas:** Notou-se uma duplicação na categoria **Contabilidade**, o que pode indicar um erro na tabulação ou na categorização das respostas.
- **Respostas Gerais:** Uma resposta foi vaga (Gostaria de receber formação), sugerindo que alguns participantes podem ter interesses amplos ou não especificados.

Esses dados podem ser úteis para a instituição ao planejar cursos e formações continuadas, atendendo às áreas de maior interesse dos participantes da pesquisa. Identificar e corrigir erros de categorização também pode melhorar a precisão das futuras pesquisas.

Como você avalia seu grau de satisfação em relação à atividade que desenvolve?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
ÓTIMO	45,5%	
BOM	54,5%	
PÉSSIMO	-	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

RUIM	-	
Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao trabalho em equipe?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
ÓTIMO	31,8%	
BOM	63,6%	
RUIM	-	
PÉSSIMO	-	
Você conhece a hierarquia de funcionamento da Faculdade?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	72,7%	
NÃO	27,3%	
RUINS	-	
PÉSSIMAS	-	
Você sabe a diferença entre Mantida e Mantenedora?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	68,2%	
NÃO	31,8%	
Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade?		
	TÉCNICO ADM	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

	2024
SIM	40,9%
NÃO	45,5%

Qual seu nível de satisfação em fazer parte da AJES?

	TÉCNICO ADM	
	2024	
BOM	54,5%	
ÓTIMO	3,4%	

Em sua opinião, os recursos financeiros da Faculdade AJES garantem a manutenção do corpo docente, do administrativo, das reformas, das construções e das campanhas de captação de alunos?

	TÉCNICO ADM	
	2024	
TOTALMENTE	54,5%	
PARCIALMENTE	45,5%	

Como você classificaria o seu ambiente e as condições de trabalho, tanto em infraestrutura quanto em gestão de pessoas?

	TÉCNICO ADM	
	2024	
ÓTIMO	31,8%	
BOM	50%	
REGULAR	18,2	
RUIM	-	

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA		
Dimensão 7: Infraestrutura Física		
A Faculdade é acessível às pessoas com deficiência?		
	TÉCNICO ADM	
	2024	
SIM	95,5%	
NÃO	4,5%	
Na sua opinião, equipamentos de trabalho como: Computadores, impressoras, telefones e fones de ouvido estão adequados para sua rotina de trabalho?		
	TÉCNICO ADM	
Sim	2024	
Sim		
Acredito que pode melhorar nos equipamentos básicos de serviços, como: fone de ouvido, computadores e telas.		
Sim, estão		
Sim.		
São adequados		
Faltam computadores melhores.		

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

As cadeiras, pois estão todas quebradas e querendo ou não a gente tem que ficar sentado nelas praticamente o dia todo, e elas acabam deixando a gente com má postura.

Regular

Computadores

Sim, computador

Precisa ser melhorada as cadeiras muito desconfortáveis.

Bom

Sim. Computadores, fones de ouvido, internet, câmeras, impressoras, etc.

Sim, todos os equipamentos estão ok.

Estão ok: computador, mesa, cadeira.

Sim. Computadores e impressoras

Sim.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Fone, computador, cadeira, mesa, impressora...	
Melhorar os fones de ouvido e computadores. Software mais recente.	
Avalie de um a cinco a qualidade da internet em seu setor de trabalho	
	TÉCNICO ADM
Avaliações da Qualidade da Internet: • 1 (Muito ruim): 2 respostas (9,1%) • 2 (Ruim): 2 respostas (9,1%) • 3 (Razoável): 9 respostas (40,9%) • 4 (Boa): 7 respostas (31,8%) • 5 (Muito boa): 2 respostas (9,1%) Análise Crítica: • Distribuição das Avaliações: A maioria das avaliações (40,9%) considera a internet razoável (nota 3), seguida por 31,8% que a consideram boa (nota 4). Apenas 9,1% a avaliam como muito boa (nota 5).	2024

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

- **Percepção Negativa:** 18,2% dos respondentes consideram a qualidade da internet ruim ou muito ruim (notas 1 e 2), o que indica que quase um quinto dos participantes enfrenta problemas significativos com a qualidade da internet em seu setor de trabalho.
- **Opinião Majoritária:** A maioria (72,7%) dos respondentes avalia a internet entre razoável a boa (notas 3 e 4), sugerindo que, embora haja espaço para melhorias, a qualidade da internet atende às necessidades de trabalho de uma forma geral.
- **Oportunidade de Melhoria:** Dado que uma parcela considerável dos respondentes (18,2%) avalia a internet como ruim ou muito ruim, a instituição pode considerar investigar as causas dessas avaliações negativas e buscar soluções para melhorar a qualidade da conexão para esses usuários.

Esses dados fornecem uma base para identificar áreas de intervenção e aprimoramento na infraestrutura de internet, visando aumentar a satisfação e

a eficiência no ambiente de trabalho.	
Equipamentos como cadeiras e carteiras, em sua opinião, são adequadas para seu dia a dia?	
	TÉCNICO ADM
	2024
SIM	72,7%
NÃO	27,3%
Com os banheiros, suprem suas necessidades na faculdade?	
	TÉCNICO ADM
	2024
SIM	95,5%
NÃO	4,5%
Bebedouros estão funcionando normalmente e são acessíveis a todos?	
	TÉCNICO ADM
	2024
SIM	77,3%
NÃO	22,7%
Sobre o sistema DRM Educação, atribua a nota de um a cinco?	
Os dados fornecem uma visão sobre a avaliação do sistema DRM Educação pelos participantes, que atribuíram notas de 1 a 5. Abaixo uma análise crítica desses dados:	TÉCNICO ADM

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Avaliações do Sistema DRM Educação:

1 (Muito ruim): 1 resposta (4,5%)

2 (Ruim): 1 resposta (4,5%)

3 (Razoável): 0 respostas (0%)

4 (Boa): 5 respostas (22,7%)

5 (Muito boa): 12 respostas (54,5%)

Sem resposta: 4 respostas (18,2%)

Análise Crítica:

Distribuição das Avaliações: A maioria esmagadora das avaliações (54,5%) considera o sistema DRM Educação muito bom (nota 5), seguida por 22,7% que o avaliam como bom (nota 4). Nenhum participante avaliou o sistema com nota 3, o que indica uma clara ausência de opiniões medianas.

Percepção Positiva: As notas 4 e 5 somam 77,2% das avaliações, sugerindo que a grande maioria dos respondentes tem uma percepção positiva do

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

sistema.

Opinião Negativa: Apenas 9% dos participantes avaliam o sistema como ruim ou muito ruim (notas 1 e 2), indicando que uma pequena parcela enfrenta problemas significativos com o sistema.

Sem Resposta: 18,2% das respostas ficaram sem avaliação, o que pode indicar que os respondentes não utilizaram o sistema ou não se sentiram confortáveis em avaliá-lo.

Esses dados sugerem que o sistema DRM Educação é amplamente aceito e considerado eficaz pela maioria dos participantes, com poucas avaliações negativas. As áreas que receberam notas baixas podem ser investigadas para identificar pontos de melhoria. Além disso, é importante entender por que algumas respostas ficaram sem avaliação para melhorar o engajamento e a coleta de feedback nas próximas pesquisas.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

Caso haja algum assunto, demanda ou sugestão não abordados nas questões acima descritas, sinta-se à vontade para descrevê-los abaixo:

8 respostas

Não ocorrer de ter expediente ao sábados

Mais um ar condicionado para a secretaria, os dias mais quentes o ar que tem não suporta para climatização eficaz.

Para um melhor desenvolvimento/ rendimento do colaborador poderia distribuir as horas do sábados para durante a semana, assim não tendo expediente aos sábados.

O Ar condicionado da Secretaria não atende mais. Calor insuportável.

Não trabalhar no sábado

Poderíamos trabalhar meia hora a mais todos os dias, para não ter expediente no sábado pois é cansativo e pouco produtivo.

Não trabalhar aos sábados.

Não tem

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



DESCRIÇÃO DA AVALIAÇÃO NA CPA PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2024

Os dados da pesquisa de 2024 sobre os técnicos administrativos da Faculdade AJES fornecem uma visão abrangente sobre diversos aspectos do ambiente institucional. Segue uma análise crítica dos resultados:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Compartilhamento de Relatórios: 95,5% dos técnicos afirmam que os relatórios da CPA e do MEC são compartilhados com a comunidade acadêmica, o que reflete uma boa prática de transparência.
- Conhecimento sobre a página da CPA: Apenas 63,6% dos técnicos sabiam da página oficial da CPA no site, sugerindo que 36,4% precisam ser melhor informados sobre essa ferramenta.
- Participação nos Questionários da CPA: A participação é dividida, com 31,8% participando frequentemente, 36,4% participando raramente e 31,8% participando pela primeira vez, indicando variação no engajamento dos técnicos.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Corresponsabilidade com a Missão Institucional: A maioria (95,5%) se sente corresponsável pela missão institucional da AJES, mostrando um forte compromisso dos técnicos.
- Divulgação do PDI: 77,3% dos técnicos afirmam que a IES divulga ações do PDI, mas há espaço para melhorar, já que 22,7%

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

não percebem essa divulgação.

- Acesso a Holerite: A maioria (86,4%) tem acesso a aplicativos para receber seus holerites, mas 13,6% ainda não possuem esse acesso.
- Eventos de Responsabilidade Social: 90,9% confirmam que a AJES realiza eventos de responsabilidade social, evidenciando uma boa interação com a comunidade.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Atividades de Extensão: 40,9% classificam as atividades como ótimas e 59,1% como boas, indicando uma avaliação positiva das iniciativas de extensão.
- Capacitação e Cursos: Todos os técnicos (100%) reconhecem que a faculdade oferece capacitação e benefícios de até 100% em cursos, o que é um ponto forte da instituição.
- Divulgação de Ações: 77,3% dos técnicos afirmam que a faculdade divulga suas ações por meio de cartazes e mídias digitais, sugerindo uma área para melhorar a comunicação, pois 22,7% ainda não percebem essa divulgação.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Formações Continuidas: 50% classificam as formações continuadas e treinamentos como ótimas, e 50% como boas, refletindo satisfação com essas oportunidades.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética

- Crescimento Profissional: 95,5% dos técnicos acreditam que a faculdade possibilita seu crescimento profissional.
- Hierarquia e Conhecimento do Plano de Cargos e Salários: 72,7% conhecem a hierarquia da faculdade, mas 27,3% não, e 45,5% desconhecem o Plano de Cargos e Salários, indicando áreas para melhorar a comunicação interna.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Acessibilidade: 95,5% afirmam que a faculdade é acessível a pessoas com deficiência.
- Equipamentos de Trabalho: Opiniões mistas sobre a adequação dos equipamentos de trabalho, com sugestões para melhorar computadores, cadeiras e fones de ouvido.
- Qualidade da Internet: A maioria (40,9%) considera a internet razoável, enquanto 18,2% avaliam como ruim ou muito ruim, indicando necessidade de melhorias.
- Condições de Trabalho: 31,8% classificam as condições de trabalho como ótimas, 50% como boas, e 18,2% como regulares, sugerindo áreas a serem aprimoradas.
- Banheiros e Bebedouros: 95,5% acham que os banheiros suprem suas necessidades, e 77,3% acham que os bebedouros funcionam adequadamente.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética



Avaliação do Sistema DRM Educação

- Avaliação Positiva: 77,2% dos participantes avaliam o sistema DRM como bom ou muito bom, mas 9% acham ruim ou muito ruim, indicando algumas áreas de insatisfação.

Esses dados mostram que, de maneira geral, há uma satisfação significativa entre os técnicos administrativos, especialmente em relação à missão institucional e às oportunidades de capacitação. No entanto, há áreas que podem ser melhoradas, como a comunicação interna sobre planos e ações, a qualidade dos equipamentos de trabalho e da infraestrutura de internet, e a divulgação de informações importantes. Estas são oportunidades que a faculdade pode considerar para continuar a aprimorar o ambiente de trabalho e o suporte oferecido aos técnicos administrativos.

Missão Institucional:

Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética